
PŘIHLÁŠKA do 15. ročníku soutěže

Projekt:

Název projektu:

Energošmejdi

Projekt byl navržen a proveden pro:

Svaz obchodu a cestovního ruchu ČR

Na projektu se dále podíleli:

Firma/organizace:

DDeM

Přihlašujeme do:

Komunikační disciplíny:

I.3 Business-to-Business

Oborové kategorie:

II.5 Státní správa, politika, neziskový sektor, II.7 Služby

Porota má právo na změnu-přesun projektu do jiné kategorie,
pokud uzná, že by tam mohl mít větší šanci na ocenění

Osoba, která projekt do soutěže předkládá:

Jméno: Michal Dolana

Firma/organizace: DDeM, s.r.o.

Stručné shrnutí projektu:

Projekt „Energošmejdi“ pro Svaz obchodu a cestovního ruchu ČR (SOCR ČR) významně přispěl k řešení problematiky tzv. energetických šmejďů. Vyprofilovali jsme SOCR ČR jako ochránce spotřebitelů a iniciátora aktivit pro samo regulaci energetického trhu. Vytvořili jsme koalici státních institucí (MPO, ERÚ, ČOI) a klíčových hráčů na trhu, našli shodu v oblasti samoregulačních opatření, podepsali Deklaraci na ochranu spotřebitelů a zařadili problematiku do připravované novely energetického zákona.

Zadání, cíle projektu, cílové skupiny:

Cílem projektu bylo vytvořit tlak na systémové řešení problému energošmejďů. Díky mediálním aktivitám se nám podařilo poukázat na fakt, že šmejdské praktiky poškozují občany ČR, a navíc vrhají špatné světlo na celý trh s energiemi. Šance na úspěch v tažení proti energošmejďům předpokládalo ustavení široké platformy, jejíž vytvoření SOCR ČR inicioval. Komunikační aktivity se soustředily na posílení obecného povědomí o působení energošmejďů a zároveň na jednotlivé kroky, které podniká SOCR ČR s dalšími subjekty. Cílovou skupinou se stala nejenom široká veřejnost, ale také poslanci a zástupci jednotlivých státních institucí.

Strategie:

V roce 2019 se nám podařilo vytvořit společenskou shodu ohledně řešení nekalých praktik energošmejďů. Mediálními aktivitami jsme vytvořili tlak na státní organizace a firmy k řešení problému. To vedlo ke vzniku novely energetického zákona. S ohledem na délku legislativního procesu jsme iniciovali samoregulační aktivity formou společných deklarací, které zpřísnily podmínky fungování na energetickém trhu. Jejich cílem je regulovat činnost firem tak, aby byla zajištěna požadovaná ochrana spotřebitelů až do nabytí účinnosti novely energetického zákona.

Nástroje a aktivity

Na rostoucím množství problémů a stížností v souvislosti s aukcemi energií a nekalými praktikami zprostředkovatelů jsme ukázali na úskalí podomního prodeje energií. O závažnosti tématu svědčí i podaná trestní oznámení zástupců jednotlivých energetických firem na neznámého pachatele.

Výčet mediálních témat a sdělení SOCR ČR v roce 2019 v souvislosti s energošmejdy:

- Kulatý stůl: MPO připravuje novelu energetického zákona, která má utlumit nekalé obchodní praktiky.
- Otevřený dopis: SOCR ČR vyzývá ministryni průmyslu a obchodu k zavedení přísnějších pravidel pro postih energetických šmejďů.
- Tisková konference: MPO představuje legislativní opatření proti energošmejďům.
- Deklarace účastníků trhu s elektřinou a plynem: Dodavatelé energií se domluvili na pravidlech, která je odliší od nekalých praktik.
- Tisková zpráva: Závazek k dodržování pravidel deklarace ztvrdilo 80 % trhu.
- Deklarace 2.0: Dodavatelé energií dále posilují ochranu spotřebitelů před energetickými šmejdy.

Výsledky:

Klíčovým výsledkem jsou systémová opatření k řešení problému. K tomu nepochybně napomohlo více než 700 výstupů v médiích a zároveň průběžná edukace a upozorňování spotřebitelů na nekalé praktiky podomních obchodníků. V činnosti plánuje SOCR ČR s naší pomocí pokračovat i v roce 2020.

Weblinky:

- <http://www.socr.cz/clanek/pripojte-se-k-deklaraci-2-0/>,
- <https://www.innogy.cz/o-innogy/press-centrum/tiskove-zpravy/innogy-dosla-trpelivost-s-energetickymi-smejdy/>,
- <https://ct24.ceskatelevize.cz/domaci/2844251-smejdi-jsou-stale-drzejsi-energetici-vyrazili-do-spolecneho-boje>,
- <https://www.ceskatelevize.cz/ivysilani/1097181328-udalosti/219411000100616#t=28m35s>,
- https://www.idnes.cz/ekonomika/domaci/dodavky-energie-regulace-pokuta.A190205_455512_ekonomika_are,
- https://www.idnes.cz/zpravy/domaci/energetika-smejdi-klienti-trest-zakon-ministerstvo-prumyslu-a-obchodu.A190412_094908_domaci_jumi,
- https://www.irozhlas.cz/zpravy-domov/energeticti-smejdi-ceska-obchodni-inspekce-centralni-vyberova-rizeni-deklarace_1910040700_dok,
- <https://zpravy.aktualne.cz/ekonomika/svaz-zavedme-prisnejsi-pravidla-pro-postih-energetickych-sme/r~3f52b2b8467711e9b9980cc47ab5f122/>