

---

## PŘIHLÁŠKA do 16. ročníku soutěže

### Projekt:

Název projektu:

bezpapírOVA

Projekt byl navržen a proveden pro:

Dopravní podnik Ostrava

### Na projektu se dále podíleli:

Firma/organizace:

Dopravní podnik Ostrava a.s.

### Přihlašujeme do:

Komunikační disciplíny:

I.1 Firemní komunikace

Porota má právo na změnu-přesun projektu do jiné kategorie, pokud uzná, že by tam mohl mít větší šanci na ocenění

### Osoba, která projekt do soutěže předkládá:

Jméno: Karolína Hřivnáč Rycková

Firma/organizace: Dopravní podnik Ostrava a.s.

**Stručné shrnutí projektu:**

Hlavním smyslem projektu bylo upozornit cestující v MHD v Ostravě, že s počátkem roku 2020 budou úplně zrušeny tradiční papírové jízdenky. Dopravní podnik Ostrava se tak stal prvním dopravním podnikem v ČR, který úplně zrušil papírové jízdné.

**Zadání, cíle projektu, cílové skupiny:**

Kampaň měla za cíl informovat všechny obyvatelé Ostravy (všech věkových skupin) o zrušení tradičních papírových jízdenek na MHD. Dalším cílem projektu bylo také upozornit na fakt, že Dopravní podnik Ostrava je průkopníkem využívání moderních technologií v městské hromadné dopravě čímž neustále zvyšuje komfort a kvalitu cestování.

**Strategie:**

Základní strategií bylo tuto informaci masivně rozšířit, zejména pak přímo v prostředcích městské hromadné dopravy.

**Nástroje a aktivity**

Kampaň byla vedena uvnitř vozidel MHD a i na venkovních plochách vozidel. V indooru dostala podporu na sociálních sítích a prostřednictvím PPC kampaní. Největší dosah však měla samolepka, která se objevila na všech „starých“ označovačích papírových jízdenek „Od dubna 2020 vám jízdenku nežeru“ v českém i anglickém jazyce.

**Výsledky:**

Kampaň nemá hmatatelné výsledky např. zvýšení počtu prodejů. Nejlepším výsledkem celé kampaně bylo to, že takto strategická a významná změna jako je zrušení tradičních papírových jízdenek na MHD pro Ostravany byla přijata v poklidu a bez komplikací a cestující byli na tuto změnu připraveni a včas informováni.

**Weblinky:**

[www.dpo.cz/bezpapirova](http://www.dpo.cz/bezpapirova)