
PŘIHLÁŠKA do 17. ročníku soutěže

Projekt:

Název projektu:

KudyKam - Průvodce studenta

Projekt byl navržen a proveden pro:

Univerzita Palackého v Olomouci

Na projektu se dále podíleli:

Firma/organizace:

Univerzita Palackého v Olomouci

Přihlašujeme do:

Komunikační nástroje:

III.8 Digital & social media - digitální komunikace

Porota má právo na změnu-přesun projektu do jiné kategorie,
pokud uzná, že by tam mohl mít větší šanci na ocenění

Osoba, která projekt do soutěže předkládá:

Jméno: Ondřej Martínek

Firma/organizace: Univerzita Palackého v Olomouci

Stručné shrnutí projektu:

KudyKam – průvodce studenta po UP je novou extenzí mobilní aplikace UPlikace, kterou používají studenti a zaměstnanci Univerzity Palackého v Olomouci pro správu studia. Bedekr interaktivní formou představuje a přibližuje studentům prostředí Univerzity Palackého a univerzitního města Olomouc, a to prostřednictvím téměř 200 tematických pages obsahujících stovky pojmů, návodů a tipů doplněných o fotografie, externí odkazy a možnost vyhledávání dle klíčových slov. První bedekr svého druhu v ČR.

Zadání, cíle projektu, cílové skupiny:

Při Univerzitě Palackého byl po více než 10 let vydáván tištěný 80stránkový bedekr, který dostávali nastupující studenti prvních ročníků bezplatně u zápisu ke studiu. V roce 2021 se rozhodl dosavadní koordinátor projektu Ondřej Martínek z oddělení komunikace UP opustit papírovou verzi příručky a přesunout její obsah do prostředí mobilní UPlikace, již užívají studenti pro správu svého studia.

Toto rozhodnutí mělo čtyři hlavní motivy: a) v kontextu pandemie covidu-19 usnadnit distribuci informací v okamžiku zrušení prezenční výuky; b) snížení nákladů na vydání bedekru o cca 80 tisíc korun; c) aspekt udržitelnosti (ušetřeno 120 tisíc stran papíru formátu A4); d) možnost jednoduchého provázání obsahu bedekru s dalším online / offline obsahem a okamžité aktualizace obsahu. První verze průvodce KudyKam byla vydána a v UPlikaci zveřejněna v srpnu 2021, a to ve spolupráci s „beecode – app & web development studio“, které UPlikaci pro univerzitu vyvíjí.

Bedekr je rovněž nově určen nejen nastupujícím novým studentům (cca 6 000 ročně), ale také stávajícím studentům a akademikům, kteří se o něj mohou kdykoli informačně opřít.

Strategie:

Bedekr byl vytvořen na oddělení komunikace UP ve spolupráci s focus group, složenou z cca 50 studentů univerzity. Příručka sestává z autorských textů specialisty komunikace Ondřeje Martínka a fotografií Vojtěcha Dudy. Technickou stránku garantovalo vývojářské studio beecode, za nímž stojí absolvent Přírodovědecké fakulty UP Lukáš Novák.

Součástí vydání bedekru byla rovněž informační a propagační online i offline kampaň zaměřená jednak na nově nastupující studenty, jednak na stávající akademickou obec.

Sekundárně došlo k organickému navýšení počtu uživatelů využívajících UPlikaci pro správu studia, a to až na současných 19 tisíc uživatelů (alespoň jednou měsíčně; 2/2022). V současnosti je sekce KudyKam v UPlikaci přístupná i bez přihlášení uživatele (tj. studenta či zaměstnance univerzity). Přístup do ní tak mají i potenciální zájemci o studium či studenti přijatí, ale ještě nezapsaní, ke studiu.

Nástroje a aktivity

KudyKam – průvodce studenta tvoří čtyři základní oblasti:

Kdo je kdo & slovníček pojmů

- názvosloví, pojmy a lidé související se studiem

Praktické informace

- rady, tipy a triky

Návody

- návody na vyřízení ISIC, připojení k síti, online výuka ap

Potřebuji vyřídit

- od potvrzení o studiu k voličskému průkazu

Výsledky:

KudyKam – průvodce studenta využilo v období 9/2021 - 2/2022 přes 10 tisíc uživatelů při zobrazení více než 70 tisíc obrazovek.

Weblinky:

<http://uplikace.upol.cz>