
PŘIHLÁŠKA do 18. ročníku soutěže

Projekt:

Název projektu:

(Ne)bezpečná kancelář

Projekt byl navržen a proveden pro:

původní

Na projektu se dále podíleli:

Firma/organizace:

My.cz

Přihlašujeme do:

Komunikační disciplíny:

I.4 Business-to-Business

Oborové kategorie:

II.4 Technologie (ICT)

Porota má právo na změnu-přesun projektu do jiné kategorie,
pokud uzná, že by tam mohl mít větší šanci na ocenění

Osoba, která projekt do soutěže předkládá:

Jméno: Ondřej Kopřiva

Firma/organizace: My.cz

Stručné shrnutí projektu:

Věděli jste, že každý čtvrtý zaměstnanec našel někdy na kopírce zapomenutý citlivý dokument, který nebyl určen pro jeho oči? A že lidé v polovině firem mají možnost nosit si dokumenty z práce domů a riskují, že je ztratí? Právě zajímavá fakta o bezpečnostních trhlinách v českých kancelářích založených stále z velké míry na papírování byla základem tohoto B2B projektu, který upozornil na to, že v digitální kanceláři se takové věci nestávají. Firmy, které chtějí spolehlivé zabezpečení pracovních procesů, by měly začít využívat cloud, třeba uniFLOW Online od Canonu. Vznikl poutavý PR materiál, který přinesl klientovi stovky mediálních výstupů a dál slouží k osvětě v otázce využívání cloudových systémů ve firmách. Náš projekt napodobili i v Polsku a Maďarsku.

Zadání, cíle projektu, cílové skupiny:

I když si většina českých firem uvědomuje nutnost digitalizace, mnoha z nich brání v přechodu „do cloudu“ obavy z úniku nebo zneužití informací. A celý proces digitální transformace, o níž slycháváme ve veřejném prostoru čím dál častěji, se zdrhává. Smyslem projektu bylo začít měnit vnímání cloudu jako nezabezpečeného prostředí, a upozornit naopak na to, že firemní dokumenty jsou náchylné ke zneužití, pokud existují pouze v papírové podobě. A také stavět Canon do role ambasadora digitalizace. Kromě rozhodovatelů ve firmách, kterým jsme představovali cloudové řešení pro správu firemních dokumentů uniFLOW Online od Canonu, jsme cílili i na širokou veřejnost.

Strategie:

Zeptali jsme se odborníků, jak může používání cloudových systémů zvýšit zabezpečení firemních procesů. Následně jsme si nechali vypracovat průzkum na reprezentativním vzorku českých firem, který jehož cílem bylo ukázat, jak rizikově se chovají lidé v kancelářích při manipulaci s dokumenty, archivaci nebo skartaci. Otázky směřovaly i na méně obvyklá témata, třeba kolik metrů denně lidé nachodí ke kopírce nebo zda na ní někdy našli dokument, který nebyl určen pro jejich oči. Mnohdy až šokující zjištění z „papírových“ kancelářích jsme v materiálech pro média a na sociální sítě porovnali s tím, jak snadno by podobné situace řešila kancelář digitální. V médiích jsme také profilovali odborníky Canonu na cloudové systémy a propagovali řešení uniFLOW Online.

Nástroje a aktivity:

- hloubkové rozhovory s experty Canonu na digitalizaci
- příprava průzkumu na reprezentativním vzorku českých firem
- podklady pro novináře: TZ se zajímavými daty z průzkumu a citacemi odborníků na digitalizaci, infografiky
- mediální spolupráce
- materiál na sociální sítě Canonu (LinkedIn)

Výsledky:

Téma bezpečného cloudu ve srovnání s „nebezpečným“ papírem vysvětlené na příkladech rizikového chování zaměstnanců zaujalo novináře a dodnes vzniklo na 500 mediálních výstupů. Téma je využíváno v komunikačních aktivitách Canonu i v roce 2023, jejichž cílem je dál šířit osvětu v oblasti využívání cloudových systémů ve firmách. Projekt byl inspirací pro kolegy z Canonu v Polsku a Maďarsku. UniFLOW Online se stává žádaným řešením pro další firmy v České republice, které chtějí nastoupit cestu digitální transformace.