

---

## PŘIHLÁŠKA do 19. ročníku soutěže

### Projekt:

Název projektu:

Krizové bydlení

Klient:

Heimstaden Czech s.r.o.

Agentura / Přihlašovatel:

Heimstaden Czech s.r.o.

Spolupracující agentura / subjekt:

Individuální kredity:

### Přihlašujeme do:

Komunikační disciplíny:

I.2 Společenská odpovědnost, filantropie, udržitelnost

Oborové kategorie:

II.3 Zdravotnictví

Porota má právo na změnu-přesun projektu do jiné kategorie,  
pokud uzná, že by tam mohl mít větší šanci na ocenění

### Kontaktní osoba:

Jméno: Kateřina Piechowicz

Firma/organizace: Heimstaden Czech s.r.o.

**Stručné shrnutí projektu:**

V květnu roku 2020 otřásla Havířovem tragédie. Při požáru v bytě, který způsobila nepozornost, zahynuly dvě děti, třetí se zotavovalo v nemocnici. Rodina přišla o všechny věci a maminka zůstala prakticky na ulici. Naše společnost měla naštěstí v Karviné vybavený služební byt, do kterého jsme mohli ženu s dcerou přestěhovat. Tady se zrodila myšlenka mít v každém větším městě, kde vlastníme byty, jeden plně vybavený "krizový byt". Nápad jsme konzultovali s vedením měst a setkali jsme se s nadšením. A bydlení není jediné, co program nabízí. O účastníky, kteří jsou často ve velikém stresu, pečují sociální pracovníci a Heimstaden částečně finančně pokrývá i náklady na jejich činnost. Dnes provozujeme 5 bytů, ve kterých našlo přechodný domov 13 rodin.

**Zadání, cíle projektu, cílové skupiny:**

V Moravskoslezském kraji neexistuje program, který by umožnil bydlet do 48 hodin ve vybaveném bytě s psychosociální pomocí. Jsou zde ubytovny, hotely nebo azylové domy, ale nenabízejí pocit domova a soukromí. Cílem krizového bydlení je poskytnout okamžitě náhradu za plnohodnotný domov, pocit soukromí a bezpečí a ihned nastartovat proces řešení jeho životní situace.

**Strategie:**

Heimstaden na své náklady kompletně vybavuje byty. Když do bytu přijde nový klient, má zde vše včetně rozestlané postele. Zájemci o vstup do programu se hlásí prostřednictvím jednoduchého kontaktního formuláře na našem webu. Klienty vybírá komise složená ze soc. pracovníků a zaměstnanců Heimstaden. Pobyt v programu je omezen na 6 měsíců. Po tuto dobu o klienty pečují neziskové organizace (Portavita a Armáda spásy). Osud každého klienta sledujeme a jakmile mu končí pobyt v krizovém bytě, pomáháme mu buď stát se přímým naším nájemcem, nebo může zamířit do programu sociálního bydlení či housing first.

**Nástroje a aktivity:**

2020 - vytvoření transparentních podmínek a pravidel pro program: <https://csr.heimstaden.cz/cz/programy/krizove-bydleni>, 2020 - oslovení měst s nabídkou spolupráce, vytvoření komise, která žádosti o zařazení do programu posuzuje a zahájení pravidelných schůzek se zástupci měst, 2021 - otevření dvou krizových bytů v Havířově - Šumbarku a v Karviné, 2022 a 2023 - otevření dvou krizových bytů v Orlové-Lutyni, Havířově - Prostřední Suché a Frýdku -Místku

**Výsledky:**

Dnes provozujeme 5 bytů, ve kterých našlo přechodný domov 13 rodin. Většina z nich se po ukončení pobytu v programu nastěhovala do podnájemního bytu, který provozují neziskové organizace (další stupeň naší spolupráce). 4 klienti se dále zabydleli v bytě Heimstaden a stali se přímými klienty. Jednou z nich je i mladá maminka Gabriela, která k nám přišla poté, co ji i její dceru z domu vyhodil přítel a ošklivě ji fyzicky napadl. Paní Gabriela trpí leukémií, dcera zase potravinovou alergií a autismem. Ženu jsme společně se sociálními pracovníky stabilizovali, pomohli jí zahájit terapii a po skončení 6 měsíčního pobytu v programu jsme pro ni uspořádali Vánoční sbírku. Za vybrané prostředky jsme pro její dcerku před Vánocemi 2023 vybavili dětský pokoj.

**Weblinky:**

<https://csr.heimstaden.cz/cz/programy/krizove-bydleni>